

## **§ § 1. Terminvereinbarung**

1. Zur Buchung von Spa-Behandlungen bitten wir um frühzeitige Kontaktaufnahme. Reservierungen sind telefonisch unter +48 75 71 22 140 | +48 728 923 335, per E-Mail an [info@zamekkarpniki.pl](mailto:info@zamekkarpniki.pl) oder persönlich möglich.
2. Die Rezeption des Schloss Fischbach nimmt Buchungen für Behandlungs- oder Massagezeiten spätestens einen Tag im Voraus entgegen. Eine Buchung am selben Tag kann aufgrund begrenzter Verfügbarkeiten des Masseurs evtl. nicht möglich sein.
3. Es ist nicht möglich, für zwei Personen gleichzeitig eine Behandlung oder Massage zu reservieren, da das Spa nur über eine Behandlungsstation verfügt. Massagen und Behandlungen werden nacheinander durchgeführt.
4. Wenn eine Massage oder Behandlung Teil eines Pakets oder Gutscheins ist, muss umgehend die Rezeption kontaktiert werden, um einen Termin zu vereinbaren. Erfolgt bis 7 Tage vor Anreise keine Terminvereinbarung, müssen sich Hotelgäste nach den von der Rezeption vorgeschlagenen Terminen richten. Eine Rückerstattung bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin ist ausgeschlossen.
5. Die Rezeption sendet stets eine Terminbestätigung per E-Mail. Bitte halten Sie sich an die in dieser E-Mail festgelegten Absprachen.

## **§ 2. Ankunft im Spa**

1. Bitte kommen Sie 5–10 Minuten vor dem Behandlungstermin, um sich in Ruhe vorzubereiten. Tragen Sie Bademantel und wechselndes Zimmer-Schuhwerk bereits auf dem Weg zum Spa-&-Wellness-Bereich.
2. Bei Verspätung wird die versäumte Zeit von der Behandlungs- oder Massagezeit abgezogen, ohne Preisnachlass. Das Spa behält sich das Recht vor, die Behandlung abzulehnen, wenn ein Hotelgast mehr als 15 Minuten zu spät kommt. In einem solchen Fall sind 50 % des gebuchten Behandlungspreises zu zahlen.
3. Der Gast ist selbst dafür verantwortlich, sich den Termin einzuprägen oder zu notieren, der mit der Rezeption vereinbart wurde.

## **§ 3. Umbuchung und Stornierung**

1. Eine Terminänderung oder Stornierung ist bis zu 3 Stunden vor dem geplanten Termin möglich. Erfolgt diese nicht oder später als 3 Stunden vor dem Termin, wird eine Gebühr von 50 % des gebuchten Behandlungspreises fällig. Diese ist spätestens am Abreisetag an der Rezeption zu begleichen.
2. Möchte ein Hotelgast während des Spa-Besuchs eine andere Massage- oder Behandlungsart als gebucht, so muss er einen eventuell höheren Preis akzeptieren.
3. Der Masseur kann die Durchführung einer gewünschten Behandlung ablehnen, wenn er diese nicht anbietet.

#### **§ 4. Sicherheit und Kontraindikationen**

1. Personen, die sich in schlechtem Gesundheitszustand, eingeschränkter Bewegungsfähigkeit oder schlechter Verfassung befinden, sollen dies unverzüglich dem Personal melden. Das Spa haftet nicht für Folgen gesundheitlicher Angaben, die verschwiegen wurden.
2. Es werden keine Behandlungen bei Personen unter Alkoholeinfluss, Drogen, oder bei Verstößen gegen allgemein anerkannte Verhaltensregeln durchgeführt.
3. Personen mit unverheilten Wunden, Hauterkrankungen oder Allergien gegen Desinfektionsmittel können nicht behandelt werden.
4. Spa-Behandlungen sind ausschließlich für volljährige Personen vorgesehen.

#### **§ 5. Verhalten im Spa-Bereich**

1. Bitte verhalten Sie sich ruhig und schalten Sie Ihre Telefone stumm.
2. Jeder Hotel- und Spa-Mitarbeiter kann bei Auffälligkeiten, besonders durch Alkohol- oder Drogenkonsum, sofort den Verweis aus dem Wellnessbereich anordnen.

#### **§ 6. Haftung und Reklamationen**

1. Etwaige Anmerkungen oder Beschwerden sind unmittelbar nach der Behandlung zu melden.
2. Das Spa behält sich das Recht auf Änderungen des Regelwerks vor.
3. Beschwerden werden individuell geprüft.
4. Der Kauf von Spa-Behandlungen und Massagen im Schloss Fischbach gilt als Anerkennung dieser Bedingungen. Das aktuelle Spa-Angebot und die Preisliste finden Sie auf der Website : <https://www.zamekkarpniki.pl/unsere-spa>